

**I-Roma: Servizi di indagini telefoniche**

**2009/S 170-245832**

**BANDO DI GARA**

**Servizi**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO:**

I.S.A.E., Piazza dell'Indipendenza 4, All'attenzione di: Dott. Dominici Michele, I-00185 Roma. Tel. +39 06444821. E-mail: [uffcontr@isae.it](mailto:uffcontr@isae.it). Fax +39 0644482831.

**Indirizzo(i) internet:**

Amministrazione aggiudicatrice: [www.isae.it](http://www.isae.it).

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati.

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati.

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati.

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ:**

Organismo di diritto pubblico.

Altro: Ricerca Economica.

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no.

**SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

**II.1) DESCRIZIONE**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

Indagini congiunturali isae mediante 246 800 interviste C.A.T.I.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:**

Servizi.

Categoria di servizi: N. 10.

Luogo principale di esecuzione: Presso la sede della società.

Codice NUTS: ITE43.

**II.1.3) L'avviso riguarda:**

Un appalto pubblico.

**II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro:**

**II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti:**

Indagini congiunturali ISAE mediante 246 800 interviste C.A.T.I.

**II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti):**

79311210.

**II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP):**

Sì.

**II.1.8) Divisione in lotti:**

No.

**II.1.9) Ammissibilità di varianti:**

No.

II.2) **QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**

Indagini congiunturali isae mediante 246 800 interviste C.A.T.I. valore stimato IVA esclusa: 1 653 560 EUR più eventuale ampliamento del 20 % pari ad 330 712 EUR. Prezzo unitario stimato 6,70 EUR.  
Valore stimato, IVA esclusa: 1 653 560 EUR.

II.2.2) **Opzioni:**

Sì.

Descrizione delle opzioni: L'ISAE si riserva eventualmente di diminuire fino ad un massimo del 20 % il numero di interviste C.A.T.I.

Numero di rinnovi possibile: 1.

II.3) **DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE:**

Dal: 1.1.2010. al: 31.12.2011.

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

III.1) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo saranno indicati, rispettivamente nella lettera d'invito alla gara e nello schema di contratto.

III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**

III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui all'articolo 37 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006 e successive modificazioni ed integrazioni e di consorzi di imprese, con l'osservanza della disciplina di cui agli articoli 34, 35, 36, 37 del richiamato decreto. Le imprese che concorrono in associazione non possono concorrere autonomamente né in altri raggruppamenti. In tali casi saranno esclusi dalla gara sia l'impresa che il raggruppamento di cui la stessa fa parte. In caso di ricorso all'avvalimento il concorrente dovrà produrre a pena di esclusione la documentazione di cui all'articolo 49 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006 e successive modificazioni ed integrazioni.

III.1.4) **Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto:**

No.

III.2) **CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

III.2.1) **Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: al fine della partecipazione alla gara le imprese dovranno: non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'articolo 38 comma 1 del Decreto Legislativo n. 163 del 2006 e successive modificazioni ed integrazioni; non trovarsi in situazioni di collegamento e di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice Civile con altre imprese partecipanti; non avvalersi dei piani individuali di emersione ai sensi dell'articolo 1 bis della legge n. 383 del 18.10.2001 e successive modificazioni ed integrazioni ovvero aver concluso il periodo di emersione; essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (legge n. 68 del 12.3.1999) per le imprese operanti in Italia. Le imprese dovranno attestare i requisiti sopraindicati mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'isae

e disponibile sul sito [www.isae.it](http://www.isae.it). In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

**III.2.2) Capacità economica e finanziaria:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità dei requisiti: le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'ISAE e disponibile sul sito [www.isae.it](http://www.isae.it). In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna consorziata incaricata del servizio. La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria, in misura non inferiore al 60 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalla mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del con un limite individuale comunque non inferiore al 20 % dei requisiti globali richiesti.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Livelli minimi di capacità richiesti : le imprese dovranno aver conseguito complessivamente negli ultimi tre esercizi finanziari chiusi un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 4 800 000 EUR ed un fatturato per servizi di indagini congiunturali con sistema C.A.T.I. al netto di iva non inferiore a 2 400 000 EUR.

**III.2.3) Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: le imprese dovranno attestare il presente requisito mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'ISAE e disponibile sul sito [www.isae.it](http://www.isae.it) e mediante la presentazione dell'elenco dei principali servizi indicato nella seguente lettera a). in caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione nonché l'elenco dovranno essere resi da ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, del consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio. La capogruppo, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate in caricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica, ove frazionabili, in misura non inferiore al 60 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 20 % dei requisiti globali richiesti. L'esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ognuna delle società raggruppate o consorziate.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

La società dovrà:

a) possedere esperienza almeno triennale nell'esecuzione di indagini congiunturali con sistema C.A.T.I.

l'esperienza dovrà essere documentata tramite un elenco dei principali servizi per indagini per indagini congiunturali con sistema C.A.T.I. (indicare l'importo, la data, il destinatario) prestati negli ultimi tre anni (triennio dichiarato in conformità al "mod. dich.") da cui risulti il possesso del fatturato, riferito a detti servizi, non inferiore a 2 400 000 EUR IVA esclusa;

b) poter disporre almeno delle seguenti risorse tecniche e professionali per l'esecuzione dell'appalto, qualora aggiudicataria:

b1) strutture adeguate per l'organizzazione di briefing teorici e tecnici;

b2) centralino telefonico elettronico con non meno di n. 160 linee telefoniche;

b3) almeno n. 130 postazioni C.A.T.I. microfunate, almeno il 75 % delle linee e delle postazioni dovranno essere allocate in un'unica sede;

b4) 1 server di ultima generazione idoneo a supportare il carico elaborativo, lo sviluppo del software, il backup ed il recovery dei dati immagazzinati;

- b5) 1 rete lan per la trasmissione dei dati;
- b6) almeno 12 pc di ultima generazione dedicati alla gestione del sistema C.A.T.I.;
- b7) almeno 4 stampanti veloci di cui almeno 2 laser;
- b8) 1 responsabile di progetto con un'esperienza minima di 5 anni nella direzione di indagini telefoniche C.A.T.I. di natura simile a quelle in oggetto;
- b9) 1 ricercatore per la gestione di tutte le attività previste nella fornitura con un'esperienza minima di 3 anni nella gestione di indagini telefoniche C.A.T.I. di natura simile a quelle in oggetto, è richiesto il diploma di laurea preferibilmente in scienze statistiche;
- b10) 1 capo progetto informatico per la direzione delle attività tecniche previste nella fornitura con un'esperienza minima di 5 anni nello sviluppo, gestione ed elaborazione dati di indagini C.A.T.I.;
- b11) almeno 2 analisti programmatori con esperienza almeno triennale nella progettazione, sviluppo di questionari elettronici per interviste C.A.T.I.;
- b12) almeno 2 sistemisti con esperienza almeno triennale nella configurazione, installazione e gestione di sistemi C.A.T.I. completi, di reti e di sicurezza informatica;
- b13) almeno 11 supervisori di sala addetti alla supervisione della rilevazione con esperienza almeno biennale nella gestione di interviste relative ad indagini C.A.T.I. di tipologia simile a quelle in oggetto;
- b14) almeno centoquaranta intervistatori di cui almeno settanta impegnati giornalmente nelle attività delle indagini come da capitolato tecnico.

III.2.4) **Appalti riservati:**

No.

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?:**

No.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio:**

Sì.

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura:**

Ristretta.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta:**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo:**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione:**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito:

1. Criterio qualitativo. Ponderazione: 40.
2. Prezzo unitario offerto. Ponderazione: 60.

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica:**

No.

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:**

No.

IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare oppure il documento descrittivo:**

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti: 9.10.2009 - 12:00.

Documenti a pagamento: no.

IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:**

12.10.2009 - 12:00.

IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:**

IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione:**

Italiano.

IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:**

IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte:**

**SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO:**

No.

VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI:**

No.

VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI:**

Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "mod. ist." predisposto dall'isae e disponibile sul sito [www.isae.it](http://www.isae.it). Le istanze dovranno essere spedite per raccomandata all'indirizzo di cui al punto 1.1 ovvero consegnate a mano in busta chiusa con carta gommata all'Ufficio del Protocollo dell'ISAE sito in via Goito 58/a - 00185 Roma ITALIA. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. ai fini della predetta scadenza faranno fede la data ed il numero di protocollo apposti sul relativo plico dall'Ufficio del Protocollo dell'ISAE.

Le dichiarazioni dei modelli allegati "mod. ist." e "mod. dich." devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, dal legale rappresentante della società o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente con le modalità indicate in calce agli stessi. nel caso di partecipazione di raggruppamenti temporanei di imprese, la domanda di partecipazione, indicante la mandataria deve essere sottoscritta da tutte le imprese raggruppate. i modelli "mod. dich." e "mod. ist." sono disponibili sul sito [www.isae.it](http://www.isae.it). Le risorse umane che verranno messe a disposizione per l'esecuzione del servizio potranno essere offerte per un solo profilo professionale. specifica dei criteri di aggiudicazione:

l) qualità ponderazione 40 così suddivisi:

a) risorse umane offerte: minimo 0 massimo 18 punti, subcriteri: responsabile di progetto da valutare in considerazione della formazione e dell'esperienza in indagini C.A.T.I. con particolare riferimento a tematiche sociali da 0 a 4 punti; ricercatore da valutare in considerazione della formazione e dell'esperienza in indagini C.A.T.I. con particolare riferimento a tematiche sociali da 0 a 3 punti; capo progetto informatico da valutare in considerazione dell'esperienza nello sviluppo, gestione ed elaborazione dati di indagini C.A.T.I. da 0 a 2 punti; analisti programmatori da valutare oltre che nel numero di unità messe a disposizione dell'indagine (0,5 punti per ogni unità oltre il minimo con un massimo di 1 punto) anche in base all'esperienza nella progettazione, sviluppo di questionari elettronici per interviste C.A.T.I. da 0 a 1 punto; sistemisti da valutare oltre che nel numero di unità messe a disposizione dell'indagine (0,5 punti per ogni unità oltre il minimo con un massimo di 1 punto) anche in base all'esperienza nella configurazione, installazione e gestione di sistemi C.A.T.I. completi, di reti e di sicurezza informatica da 0 a 1 punto; supervisori da valutare oltre che nel numero di unità messe a disposizione dell'indagine (0,5 punti per ogni unità oltre il minimo con un massimo di 1 punti) anche in base

all'esperienza nella gestione di interviste relative ad indagini C.A.T.I. di tipologia simile a quelle in oggetto da 0 a 1 punto; intervistatori da valutare nel numero di unità messe a disposizione dell'indagine ( 0,2 punti pe ogni unità oltre il minimo con un massimo di 3 punti);

b) organizzazione minimo 0 e massimo 4 punti, subcriteri: formazione degli intervistatori da 0 a 2 punti da valutare in considerazione delle metodologie e tecniche usate per la formazione dei rilevatori e dei supervisori, le caratteristiche e la strumentazione messa a disposizione per l'attività di formazione; locali per la rilevazione da 0 a 2 punti da valutare in considerazione dell'ubicazione e della strumentazione messa a disposizione;

c) tecniche per la qualità da 0 a 10 punti, subcriteri: metodologie adottate per garantire la qualità da 0 a 6 punti; tecniche e strumenti adottati per ridurre il numero delle mancate risposte da 0 a 4 punti;

d) qualità delle risorse tecniche utilizzate per l'indagine quali qualità delle postazioni C.A.T.I., potenza elaborativa dei dati, potenza e tecnologia dei pc e server da 0 a 4 punti;

e) risorse tecniche oltre il minimo da 0 a 4 punti, subcriteri: numero di postazioni C.A.T.I. messe a disposizione oltre il minimo per ogni postazione 0,1 punti con un massimo di 3 punti; altre risorse tecniche oltre il minimo 0,1 con un massimo di 1 punto;

Il) prezzo unitario ponderazione: 60 moltiplicato il prezzo unitario minimo offerto diviso il prezzo unitario offerto, L'istituto si riserva di procedere all'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta valida.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso:**

T.A.R. Lazio Sezione Roma, Via Flaminia 189 I, I-00196 Roma. Tel. +39 06328721. Fax +39 32872310.

VI.4.2) **Presentazione di ricorso:**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso:**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

2.9.2009.