



**ISTITUTO  
DI STUDI  
E ANALISI  
ECONOMICA**

Piazza dell'Indipendenza, 4  
00185 Roma  
tel. 06444821 - fax 0644482219

[www.isae.it](http://www.isae.it)

**ISAE CONGIUNTURA**

**N° 53 - 29 dicembre 2004**

ISSN 1593-0181

---

**INCHIESTA MENSILE ISAE  
PRESSO LE  
IMPRESE DI SERVIZI / 12**

**Dicembre 2004**

## NOTE INFORMATIVE

Da gennaio 2003, l'ISAE diffonde i risultati della nuova inchiesta congiunturale sui servizi di mercato, realizzata, nell'ambito del progetto armonizzato dell'Unione Europea, su un *panel* di circa 2000 aziende. Obiettivo della nuova inchiesta è quello monitorare tutti i “servizi di mercato”, ampliando la preesistente indagine (che era rivolta ai soli servizi alla produzione), anche ai servizi alle famiglie e a quelli finanziari e di rendere le informazioni più tempestive, con l'adozione della cadenza mensile per le rilevazioni.

Il campione, basato sull'Archivio ASIA delle imprese che operano nei settori dei servizi con 6 o più addetti, è casuale, stratificato secondo il settore di attività economica e le ripartizioni geografiche; l'allocazione delle unità nei singoli strati è quella ottimale secondo Neyman.

I settori economici oggetto d'indagine, facendo riferimento alla classificazione Ateco 2002, sono: nei “Servizi alle famiglie”, gli Alberghi e Ristoranti (settore ATECO 55), Trasporti (60, 61 e 62), Agenzie di viaggio (63.3), Poste e Telecomunicazioni (64) e Attività immobiliari (70); nei “Servizi finanziari”, Banche (65), Assicurazioni (66) e Attività ausiliarie delle Assicurazioni (67); nei “Servizi alle imprese” i settori del Noleggio di macchinari e attrezzature (71), dell'Informatica (72), Ricerca e sviluppo (73), Contabilità (74.12), Studi di mercato (74.13), Consulenza (74.14), Ingegneria e progettazione (74.2), Pubblicità (74.4), Altri servizi professionali: agenzie di collocamento e allestimento di fiere (74.5 + 74.83) e lo Smaltimento dei rifiuti (90); nei “servizi alla produzione”, il Noleggio di macchinari e attrezzature (71), l'Informatica (72), la Ricerca e sviluppo (73), la Contabilità (74.12), gli Studi di mercato (74.13), la Consulenza (74.14), l'Ingegneria e progettazione (74.2), la Pubblicità (74.4), e gli Altri servizi professionali (cioè agenzie di collocamento e allestimento di fiere (74.5 + 74.83) e lo Smaltimento dei rifiuti (90)).

La tecnica di rilevazione è quella telefonica con l'impiego di un sistema CATI (Computer Aided Telephone Interviewing).

Il questionario comprende, oltre a due domande quantitative strutturali (fatturato e addetti, suddivisi fra dipendenti effettivi e collaboratori esterni), dieci domande qualitative a tre modalità ordinali di risposta (giudizi su ordini, con la differenziazione interno ed estero, fatturato e occupazione; attese su ordini, fatturato, occupazione, prezzi di vendita ed evoluzione dell'economia). Annualmente si richiedono valutazioni sul livello e sulle aspettative degli investimenti, sullo stato della concorrenza (interna ed estera), prospettive di espansione della propria attività, intenzioni di assunzione di nuovo personale, qualificato o meno, e le eventuali difficoltà incontrate nel reperimento.

Per ogni domanda i risultati sono espressi in termini di frequenze percentuali relative delle singole modalità di risposta (in generale tre, ad esempio: “alto”, “normale”, “basso”). Indicazioni quantitative sintetiche dei fenomeni osservati sono espresse dai saldi, che consistono nelle differenze fra le modalità favorevoli e sfavorevoli. La modalità centrale (invarianza, stazionarietà) non viene considerata nel calcolo.

INCHIESTA MENSILE ISAE  
PRESSO LE  
IMPRESE DI SERVIZI / 12

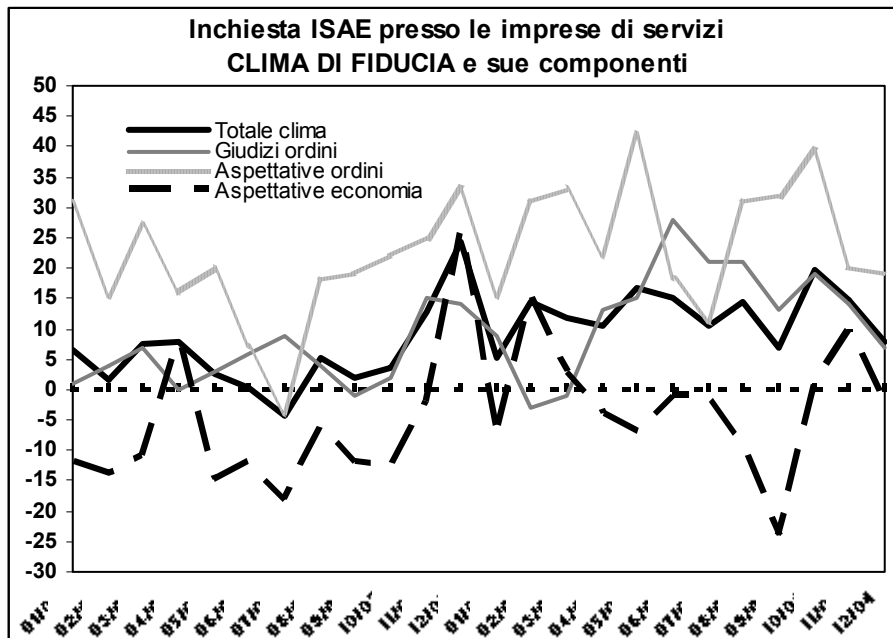
Dicembre 2004



## INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI

Periodo di riferimento: dicembre

- *Cala ancora a dicembre la fiducia nei servizi di mercato: l'indice grezzo scende a 8, da 15 di novembre; a peggiorare sono soprattutto i giudizi sugli ordini e le aspettative sulle prospettive di breve periodo dell'economia, che tornano negative dopo un bimestre di sostanziale ottimismo*
- *A livello settoriale, torna a crescere la fiducia nei servizi alle famiglie e finanziari; per contro l'indice grezzo si riduce sensibilmente nei servizi alle imprese*
- *Il dato territoriale mostra un miglioramento della fiducia nel Nord Est, dove prevalgono giudizi positivi sugli ordini e aspettative favorevoli sulla tendenza dell'economia italiana; per contro il clima peggiora nelle altre ripartizioni*
- *Tra le variabili non componenti l'indice, peggiorano le previsioni sull'occupazione; dal lato dei prezzi, infine, emergono lievi tensioni inflazionistiche in particolare nei servizi alle famiglie*
- *Secondo le consuete domande annuali di carattere più strutturale, secondo la gran maggioranza delle imprese interpellate gli investimenti sono aumentati o almeno rimasti stabili nel corso dell'anno e dovrebbero risultare in aumento o almeno stazionari anche nei prossimi dodici mesi, in un quadro caratterizzato da un aumento del grado di competizione sia sui mercati interni sia su quelli esteri*
- *Le imprese segnalano però in maggioranza di non avere intenzioni di espandere la propria attività il prossimo anno, né quindi di voler incrementare il livello di occupazione*



## Risultati generali

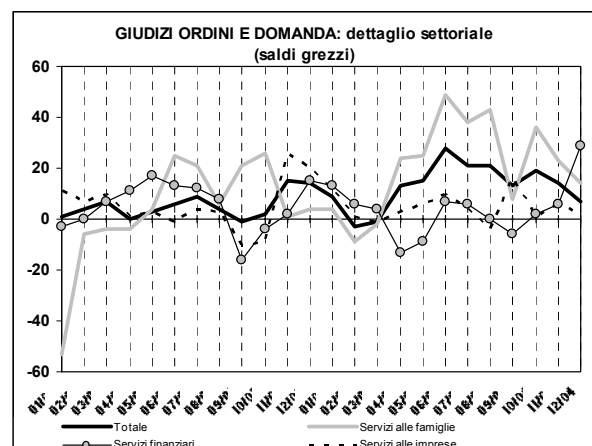
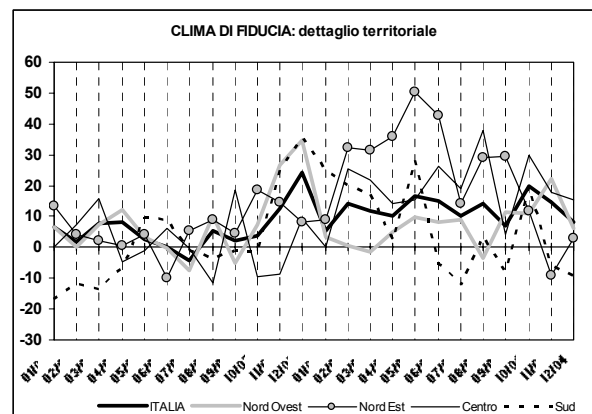
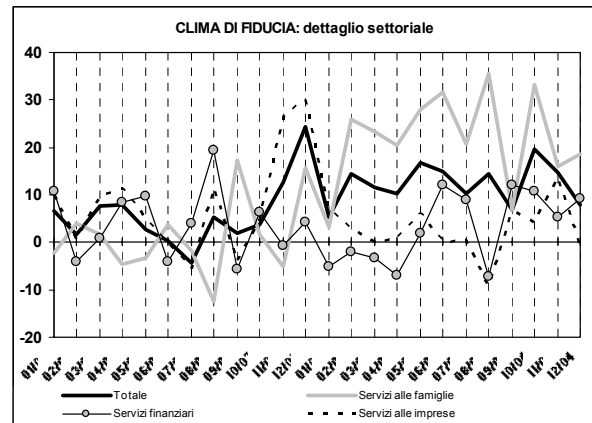
Secondo l'inchiesta ISAE condotta dal 3 al 19 del mese su un campione di circa 2000 imprese, il clima di fiducia nei servizi di mercato scende a dicembre attestandosi a 8, da 15 dello scorso mese. Concorrono al peggioramento della fiducia giudizi più sfavorevoli sugli ordini e il riemergere di aspettative negative sulle prospettive di breve periodo dell'economia italiana.

A livello settoriale, torna a crescere dopo il calo di novembre la fiducia nei servizi alle famiglie (a 19, da 16) e finanziari (a 9, da 5); per contro l'indice grezzo si riduce sensibilmente nei servizi alle imprese (a -1 da 14).

Il dato territoriale mostra un miglioramento della fiducia nel Nord Est (a 3, da -9), dove prevalgono giudizi positivi sugli ordini e aspettative favorevoli sulla tendenza dell'economia italiana; per contro il clima peggiora nel Nord Ovest (a 6, da 22), al Centro (a 15, da 18) e al Sud (a -9, da -6).

Tra le variabili non componenti l'indice, peggiorano le previsioni sull'occupazione. Nel mese di dicembre, l'ISAE pone inoltre al proprio campione alcune domande aggiuntive di carattere più strutturale, riguardanti gli investimenti aziendali, il grado di competizione sui mercati e l'atteggiamento delle imprese rispetto alla possibilità di espandere la propria attività. Secondo le imprese interpellate, la spesa per investimenti nel settore dei servizi è aumentata o almeno è rimasta stabile nell'anno in corso, ed è prevista in aumento o almeno stazionaria anche nel prossimo anno, in presenza di un marcato aumento del grado di competizione e concorrenza, sia sui mercati nazionali, sia su quelli esteri; le imprese in maggioranza non

intendono però espandere la propria attività nel prossimo futuro, e di conseguenza neanche il livello dell'occupazione.



### **Situazione nel periodo di riferimento**

Peggiorano anche a dicembre i giudizi su ordini (a 7, da 14 il saldo) e fatturato (a 8, da 16); il saldo relativo all'occupazione rimane invece stabile sui valori negativi dello scorso mese (-2).

La situazione non è omogenea a livello settoriale: i giudizi sull'andamento di ordini, fatturato e occupazione peggiorano per il secondo mese consecutivo nei servizi alle famiglie; le imprese che producono servizi finanziari esprimono, invece, giudizi fortemente positivi su ordini e fatturato, anche se in questo settore peggiora rispetto a novembre la situazione corrente dell'occupazione. Infine, nei servizi alle imprese si osserva un lieve peggioramento del saldo sugli ordini e migliorano invece quelli su fatturato e occupazione.

Anche a livello territoriale, si osservano forti differenze nelle risposte delle imprese interpellate: nel Nord Ovest migliorano i giudizi sugli ordini e scendono, per contro, i saldi su fatturato e occupazione. Nel Nord Est prevalgono, invece, valutazioni positive su tutte le variabili rilevate. Al Centro migliorano i giudizi sull'occupazione, ma si deteriorano quelli su ordini e fatturato. Gli operatori del Sud, infine, sono meno pessimisti che in novembre sugli ordini (sebbene il saldo si mantenga nettamente negativo); peggiorano invece i saldi su fatturato e occupazione.

### **Previsioni per i prossimi tre mesi**

Per i prossimi tre mesi, si ridimensionano leggermente le aspettative sugli ordini (a 19, da 20) e calano bruscamente quelle su occupazione (a -1, da 4) e tendenza dell'economia (a -2, da 10);

sale invece a 20 (da 16) il saldo grezzo sul fatturato. Dal lato dei prezzi, emergono lievi tensioni inflazionistiche (a 2, da -6 il saldo), in particolare nei servizi alle famiglie.

Nel dettaglio settoriale, gli operatori dei servizi alle famiglie si mostrano ottimisti su ordini e fatturato; scendono, tuttavia, i saldi su occupazione e tendenza generale dell'economia. Indicazioni positive provengono anche dai servizi finanziari: migliorano i saldi su ordini, fatturato e occupazione; per contro, scende ancora quello sull'economia italiana. Nei servizi alle imprese gli operatori sono pessimisti su ordini, fatturato e tendenza dell'economia; migliora invece, per il secondo mese consecutivo, il saldo sull'occupazione.

A livello territoriale il quadro si presenta egualmente eterogeneo: nel Nord Ovest scendono i saldi su ordini, fatturato, occupazione e tendenza dell'economia; nel Nord Est si deteriorano le aspettative sugli ordini, ma recuperano le aspettative su fatturato, occupazione e tendenza generale dell'economia. Al Centro, prevalgono attese favorevoli su ordini, fatturato e tendenza dell'economia; peggiora, invece, il saldo relativo all'occupazione. Gli operatori del Sud sono meno pessimisti che in novembre su ordini e fatturato (sebbene il saldo si mantenga negativo) ed esprimono anche aspettative ottimiste anche sull'occupazione; scende nettamente, per contro, il saldo sulla tendenza dell'economia.

### **Domande annuali (periodo di riferimento: consuntivi per il 2004 e previsioni per il 2005)**

Alla fine di ogni anno, l'ISAE rivolge allo stesso campione interpellato mensilmente alcune domande aggiuntive riguardanti i giudizi sull'andamento nell'anno corrente degli investimenti e del grado di competizione e concorrenza, e le previsioni per l'anno successivo su investimenti, andamento dell'attività economica e occupazione. Nel corso del 2004, gli investimenti nel settore dei servizi di mercato sono rimasti stabili secondo il 50% delle imprese interpellate: il 39% del campione dichiara, invece, di averli aumentati e solo l'11% di averli diminuiti rispetto allo scorso anno; indicazioni particolarmente favorevoli in questo senso vengono dai comparti dei servizi alle famiglie e dai finanziari, dove il 48% delle imprese dichiara di aver aumentato gli investimenti rispetto allo scorso anno; nei servizi alle imprese, prevalgono i giudizi di stabilità della spesa (dà tale indicazione il 64% del campione), ed è molto ridotta (pari al 6%) la quota di quanti dichiarano invece di aver ridotto gli investimenti rispetto al 2003. Circa le prospettive per il prossimo anno, il 63% del campione dichiara che gli investimenti risulteranno stabili sui livelli dell'anno in corso, con un 33% che ipotizza un aumento della spesa e solo il 4% una sua riduzione; in questo caso, indicazioni particolarmente positive vengono dai servizi finanziari (il 49% del campione pensa di aumentare la propria spesa), mentre nei servizi alle famiglie e alle imprese prevalgono le attese di stabilità (si esprime in tal senso, rispettivamente, il 61 e 65% degli interpellati). Le imprese del campione ISAE segnalano, inoltre, un forte aumento del grado di competizione e concorrenza che caratterizza i rispettivi mercati

d'interesse: il 45% del campione ritiene infatti che la concorrenza è "molto elevata" sia sul mercato nazionale, sia su quelli esteri. Più nel dettaglio, sui mercati nazionali la concorrenza è giudicata in prevalenza elevata in tutti i comparti considerati; sui mercati esteri, a fornire un giudizio di questo tipo sono soprattutto le imprese che operano nei servizi alle famiglie, mentre il grado di competizione (sui mercati internazionali) è giudicato in prevalenza "medio" nei servizi finanziari e in quelli alle imprese.

Le imprese del campione ISAE in maggioranza (il 55% delle risposte) si attende di non espandere la propria attività il prossimo anno; indicazioni in tal senso vengono soprattutto dai servizi alle imprese e dai finanziari, mentre in quelli alle famiglie prevalgono attese positive di espansione dell'attività (rivolta in prevalenza ai mercati UE e a quello nazionale); di conseguenza, nei servizi alle famiglie è particolarmente elevata (pari al 24%) la quota di quanti intendono aumentare l'occupazione nei prossimi dodici mesi. Nella media del campione e in tutti i comparti, tuttavia, prevalgono a questo proposito indicazioni negative circa possibili assunzioni il prossimo anno. Infine, le imprese interpellate indicano che, in caso di nuove assunzioni, ci si rivolgerebbe a personale qualificato, a tempo indeterminato (segnala tale modalità l'82% del campione) o a tempo parziale (per il 44% del campione), in un quadro caratterizzato da qualche difficoltà di reclutamento ("forti" per il 35% del campione, "medie" per il 46%).

*La nota è stata redatta da Gaia Rocchetti, con il coordinamento di Marco Malgarini*

**INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI DI MERCATO:  
CLIMA DI FIDUCIA**

(Dati grezzi)

	TOTALE SERVIZI DI MERCATO	SERVIZI ALLE FAMIGLIE	SERVIZI FINANZIARI	SERVIZI ALLE IMPRESSE		NORD OVEST	NORD EST	CENTRO	SUD
gen-03	7	-2	11	10		7	13	0	-17
feb-03	2	4	-4	1		0	4	7	-11
mar-03	8	2	1	10		7	2	16	-14
apr-03	8	-5	8	11		12	1	-5	-7
mag-03	3	-3	10	5		3	4	-1	10
giu-03	0	4	-4	0		0	-10	6	9
lug-03	-4	-2	4	-6		-8	5	0	-1
ago-03	5	-12	19	12		10	9	-12	-3
set-03	2	17	-6	-4		-5	5	19	-1
ott-03	4	2	6	5		7	19	-10	-1
nov-03	13	-5	-1	26		27	15	-9	25
dic-03	24	16	4	30		35	8	9	36
gen-04	5	3	-5	7		3	9	0	25
feb-04	14	26	-2	3		1	32	25	20
mar-04	12	23	-3	0		-2	31	22	17
apr-04	10	20	-7	1		5	36	14	2
mag-04	17	28	2	6		10	50	15	28
giu-04	15	32	12	0		8	43	26	-6
lug-04	10	21	9	0		9	14	19	-12
ago-04	14	36	-7	-9		-3	29	38	3
set-04	7	7	12	7		11	29	4	-8
ott-04	20	33	11	4		11	12	30	20
nov-04	15	16	5	14		22	-9	18	-6
dic-04	8	19	9	-1		6	3	15	-9

**INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI DI MERCATO:  
MACROSETTORI**

(Dati grezzi)

SETTORI		GIUDIZI														
		ORDINI TOTALI					FATTURATO					OCCUPAZIONE				
		AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S
<b>TOTALE SERVIZI DI MERCATO</b>	nov-03	25	65	10	0	15	31	56	13	0	18	4	83	13	0	-9
	dic-03	27	60	13	0	14	34	53	12	1	22	12	75	13	0	-1
	gen-04	16	77	7	0	9	25	67	8	1	17	15	76	9	0	6
	feb-04	16	65	19	0	-3	36	46	18	0	18	23	71	6	0	17
	mar-04	18	63	19	0	-1	21	63	16	0	5	4	89	7	0	-3
	apr-04	26	61	13	0	13	20	71	9	0	11	13	80	7	0	6
	mag-04	22	71	7	0	15	29	66	5	0	24	11	71	18	0	-7
	giu-04	36	56	8	0	28	30	63	6	1	24	19	69	12	0	7
	lug-04	28	65	7	0	21	35	60	5	0	30	13	82	5	0	8
	ago-04	35	51	14	0	21	36	50	14	0	22	12	73	15	0	-3
	set-04	32	49	19	0	13	31	54	15	0	16	23	63	14	0	9
	ott-04	28	63	9	0	19	31	62	7	0	24	23	69	8	0	15
nov-04	25	64	11	0	14	23	70	7	0	16	13	72	15	0	-2	
dic-04	26	55	19	0	7	28	52	20	0	8	10	78	12	0	-2	
<b>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</b>	nov-03	10	81	9	0	1	23	67	10	0	13	5	85	10	0	-5
	dic-03	11	82	7	0	4	21	72	7	0	14	6	87	7	0	-1
	gen-04	11	82	7	0	4	14	77	9	0	5	8	85	7	0	1
	feb-04	18	55	27	0	-9	43	32	25	0	18	27	71	2	0	25
	mar-04	26	46	28	0	-2	19	54	27	0	-8	2	92	6	0	-4
	apr-04	38	48	14	0	24	27	65	8	0	19	9	89	2	0	7
	mag-04	32	61	7	0	25	32	61	7	0	25	2	72	26	0	-24
	giu-04	56	37	7	0	49	45	48	7	0	38	16	68	16	0	0
	lug-04	44	50	6	0	38	49	45	6	0	43	10	85	5	0	5
	ago-04	57	29	14	0	43	50	26	24	0	26	16	70	14	0	2
	set-04	38	32	30	0	8	50	27	23	0	27	20	61	19	0	1
	ott-04	45	46	9	0	36	48	46	6	0	42	24	71	5	0	19
nov-04	38	47	15	0	23	40	55	5	0	35	15	60	25	0	-10	
dic-04	41	32	27	0	14	41	33	26	0	15	4	77	19	0	-15	
<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	nov-03	13	74	11	2	2	25	62	11	2	14	14	83	2	1	12
	dic-03	26	63	11	0	15	27	68	5	0	22	15	82	3	0	12
	gen-04	19	75	6	0	13	19	76	5	0	14	2	96	2	0	0
	feb-04	9	88	3	0	6	15	83	2	0	13	1	88	11	0	-10
	mar-04	8	88	4	0	4	14	82	4	0	10	0	93	7	0	-7
	apr-04	5	77	18	0	-13	6	76	18	0	-12	2	98	0	0	2
	mag-04	9	73	18	0	-9	10	85	5	0	5	4	90	6	0	-2
	giu-04	9	89	2	0	7	8	88	4	0	4	2	98	0	0	2
	lug-04	7	92	1	0	6	9	90	1	0	8	0	98	2	0	-2
	ago-04	13	74	13	0	0	8	81	11	0	-3	0	96	4	0	-4
	set-04	6	82	12	0	-6	5	82	13	0	-8	1	97	2	0	-1
	ott-04	9	84	7	0	2	9	84	7	0	2	1	93	6	0	-5
nov-04	9	88	3	0	6	6	87	7	0	-1	4	95	1	0	3	
dic-04	33	63	4	0	29	33	62	5	0	28	8	82	10	0	-2	
<b>SERVIZI ALLE IMPRESE</b>	nov-03	36	54	10	0	26	37	48	15	0	22	3	82	15	0	-12
	dic-03	37	46	17	0	20	42	40	16	2	26	16	67	17	0	-1
	gen-04	18	75	7	0	11	29	63	7	1	22	17	73	10	0	7
	feb-04	13	75	12	0	1	29	61	10	0	19	19	72	9	0	10
	mar-04	10	79	11	0	-1	23	72	5	0	18	5	87	8	0	-3
	apr-04	15	73	12	0	3	14	77	9	0	5	17	71	12	0	5
	mag-04	12	82	6	0	6	27	69	4	0	23	21	69	10	0	11
	giu-04	18	74	8	0	10	16	77	6	1	10	21	71	8	0	13
	lug-04	12	80	8	0	4	20	77	3	0	17	16	79	5	0	11
	ago-04	10	76	14	0	-4	19	78	3	0	16	7	76	17	0	-10
	set-04	25	66	9	0	16	13	81	6	0	7	25	67	8	0	17
	ott-04	9	83	8	0	1	12	81	7	0	5	22	68	10	0	12
nov-04	14	78	8	0	6	8	84	8	0	0	12	81	7	0	5	
dic-04	13	76	11	0	2	16	69	15	0	1	16	78	6	0	10	

LEGENDA: AU = Aumento; ST = Stazionarietà; DI = Diminuzione; Nr = Nessuna risposta; S = Saldo

## INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI DI MERCATO: MACROSETTORI (segue)

(Dati grezzi)

SETTORI		PREVISIONI																								
		ORDINI				FATTURATO				OCCUPAZIONE				PREZZI		ECONOMIA										
		AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S					
<b>TOTALE SERVIZI DI MERCATO</b>	nov-03	31	51	6	12	25	51	43	6	0	45	17	62	21	0	-4	7	89	4	0	3	20	58	22	0	-2
	dic-03	41	51	8	0	33	50	42	8	0	42	12	69	18	1	-6	7	86	7	0	0	36	54	10	0	26
	gen-04	22	71	7	0	15	37	58	4	1	33	17	76	7	0	10	15	79	6	0	9	14	64	22	0	-8
	feb-04	35	61	4	0	31	41	54	5	0	36	24	72	4	0	20	20	79	1	0	19	30	55	15	0	15
	mar-04	37	59	4	0	33	40	54	6	0	34	13	83	4	0	9	10	85	5	0	5	22	53	19	6	3
	apr-04	34	54	12	0	22	37	53	10	0	27	20	75	5	0	15	10	86	4	0	6	17	60	21	2	-4
	mag-04	45	52	3	0	42	48	48	4	0	44	16	70	14	0	2	17	81	2	0	15	14	63	21	2	-7
	giu-04	32	53	14	1	18	37	48	14	1	23	21	71	8	0	13	7	86	6	1	1	19	59	20	2	-1
	lug-04	32	47	21	0	11	35	43	22	0	13	6	86	8	0	-2	8	88	3	1	5	17	65	18	0	-1
	ago-04	42	47	11	0	31	46	41	13	0	33	11	78	11	0	0	16	77	7	0	9	19	52	28	1	-9
	set-04	43	47	11	0	32	48	43	9	0	39	9	77	14	0	-5	15	79	6	0	9	11	54	35	0	-24
	ott-04	47	45	8	0	39	40	49	11	0	29	10	81	9	0	1	4	91	5	0	-1	19	63	18	0	1
nov-04	37	46	17	0	20	35	46	19	0	16	13	78	9	0	4	5	84	11	0	-6	22	66	12	0	10	
dic-04	32	55	13	0	19	33	54	13	0	20	8	83	9	0	-1	8	86	6	0	2	17	64	19	0	-2	
<b>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</b>	nov-03	12	55	5	28	7	52	43	5	0	47	4	66	30	0	-26	10	89	1	0	9	7	63	30	0	-23
	dic-03	24	72	4	0	20	53	43	4	0	49	3	65	32	0	-29	13	86	1	0	12	32	59	9	0	23
	gen-04	19	78	3	0	16	50	46	4	0	46	4	94	2	0	2	39	60	1	0	38	8	73	18	1	-10
	feb-04	46	51	3	0	43	54	43	3	0	51	28	72	0	0	28	30	69	1	0	29	52	39	8	1	44
	mar-04	56	37	7	0	49	56	37	7	0	49	16	82	2	0	14	13	87	0	0	13	33	44	10	13	23
	apr-04	37	48	15	0	22	38	47	15	0	23	24	73	3	0	21	15	81	4	0	11	26	60	11	3	15
	mag-04	55	43	2	0	53	52	45	3	0	49	16	59	25	0	-9	30	70	0	0	30	22	62	16	0	6
	giu-04	47	37	16	0	31	54	30	16	0	38	26	64	10	0	16	14	83	3	0	11	31	48	16	5	15
	lug-04	45	28	27	0	18	50	21	29	0	21	7	84	9	0	-2	11	88	1	0	10	26	54	20	0	6
	ago-04	64	28	8	0	56	65	17	18	0	47	9	74	17	0	-8	29	64	7	0	22	34	39	26	1	8
	set-04	56	34	10	0	46	57	33	10	0	47	11	66	23	0	-12	28	68	4	0	24	12	43	45	0	-33
	ott-04	61	30	9	0	52	47	40	13	0	34	15	73	12	0	3	6	89	5	0	1	27	58	15	0	12
nov-04	38	30	32	0	6	41	27	32	0	9	18	67	15	0	3	9	85	6	0	3	27	65	8	0	19	
dic-04	47	42	11	0	36	47	43	10	0	37	2	86	12	0	-10	9	90	1	0	8	16	74	10	0	6	
<b>SERVIZI FINANZIARI</b>	nov-03	36	49	15	0	21	40	53	7	0	33	9	89	2	0	7	9	79	6	6	3	8	57	33	2	-25
	dic-03	27	62	11	0	16	29	58	13	0	16	10	89	1	0	9	11	88	1	0	10	10	62	28	0	-18
	gen-04	7	81	12	0	-5	22	67	11	0	11	6	94	0	0	6	32	67	0	1	32	5	67	28	0	-23
	feb-04	7	74	19	0	-12	8	88	4	0	4	5	95	0	0	5	18	77	0	5	18	5	90	5	0	0
	mar-04	17	77	6	0	11	19	70	11	0	8	5	93	2	0	3	9	83	3	5	6	8	59	33	0	-25
	apr-04	18	80	2	0	16	19	80	1	0	18	2	98	0	0	2	12	84	4	0	8	8	60	32	0	-24
	mag-04	19	75	6	0	13	19	79	2	0	17	5	91	4	0	1	1	95	2	2	-1	16	70	14	0	2
	giu-04	15	81	4	0	11	18	79	3	0	15	0	100	0	0	0	27	68	3	2	24	22	74	4	0	18
	lug-04	23	74	3	0	20	24	73	3	0	21	2	98	0	0	2	16	78	5	1	11	5	91	4	0	1
	ago-04	11	73	16	0	-5	13	73	14	0	-1	5	95	0	0	5	8	86	5	1	3	9	65	26	0	-17
	set-04	36	64	0	0	36	36	63	1	0	35	5	95	0	0	5	18	76	5	1	13	18	70	12	0	6
	ott-04	39	56	5	0	34	60	37	3	0	57	9	88	2	1	7	28	58	10	4	18	13	70	17	0	-4
nov-04	21	73	6	0	15	38	59	3	0	35	2	98	0	0	2	21	72	6	1	15	12	71	17	0	-5	
dic-04	24	74	2	0	22	49	48	3	0	46	6	94	0	0	6	8	82	7	3	1	16	45	39	0	-23	
<b>SERVIZI ALLE IMPRESE</b>	nov-03	45	49	6	0	39	50	44	6	0	44	27	60	13	0	14	5	88	7	0	-2	30	54	16	0	14
	dic-03	53	37	10	0	43	49	40	11	0	38	17	74	8	1	9	2	88	10	0	-8	38	51	11	0	27
	gen-04	24	68	8	0	16	31	63	5	1	26	23	68	9	0	14	5	87	8	0	-3	17	60	23	0	-6
	feb-04	24	70	6	0	18	29	64	7	0	22	20	73	7	0	13	11	87	2	0	9	10	69	21	0	-11
	mar-04	20	78	2	0	18	26	68	6	0	20	10	84	6	0	4	7	83	10	0	-3	11	61	28	0	-17
	apr-04	31	59	10	0	21	36	58	6	0	30	16	78	6	0	10	5	90	5	0	0	9	59	30	2	-21
	mag-04	35	61	4	0	31	44	52	4	0	40	16	80	4	0	12	5	92	3	0	2	6	64	25	5	-19
	giu-04	18	68	13	1	5	21	67	11	1	10	18	76	6	0	12	1	90	8	1	-7	9	67	24	0	-15
	lug-04	19	66	15	0	4	20	64	16	0	4	4	89	7	0	-3	5	89	5	1	0	9	75	16	0	-7
	ago-04	18	67	15	0	3	26	67	7	0	19	13	82	5	0	8	2	91	7	0	-5	3	67	30	0	-27
	set-04	30	58	12	0	18	39	53	8	0	31	7	88	5	0	2	3	90	7	0	-4	11	64	25	0	-14
	ott-04	31	63	6	0	25	31	59	10	0	21	5	90	5	0	0	2	92	6	0	-4	9	69	22	0	-13
nov-04	37	59	4	0	33	31	62	7	0	24	9	87	4	0	5	2	82	16	0	-14	17	68	15	0	2	
dic-04	19	66	15	0	4	21	63	16	0	5	14	80	6	0	8	7	83	10	0	-3	18	56	26	0	-8	

LEGENDA: AU = Aumento; ST = Stazionarietà; DI = Diminuzione; FA = Favorevole; SF = Sfavorevole; Nr = Nessuna risposta; S = Saldo

**INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI DI MERCATO:  
RIPARTIZIONI TERRITORIALI**

(Dati grezzi)

RIPARTIZIONI TERRITORIALI		GIUDIZI														
		ORDINI TOTALI					FATTURATO					OCCUPAZIONE				
		AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S
<b>NORD OVEST</b>	nov-03	36	52	12	0	<b>24</b>	36	47	17	0	<b>19</b>	3	84	13	0	<b>-10</b>
	dic-03	37	48	15	0	<b>22</b>	41	43	14	2	<b>27</b>	19	66	15	0	<b>4</b>
	gen-04	17	76	7	0	<b>10</b>	29	62	8	1	<b>21</b>	17	73	10	0	<b>7</b>
	feb-04	12	78	10	0	<b>2</b>	29	64	7	0	<b>22</b>	19	71	10	0	<b>9</b>
	mar-04	10	78	12	0	<b>-2</b>	24	72	4	0	<b>20</b>	4	88	8	0	<b>-4</b>
	apr-04	15	79	6	0	<b>9</b>	14	79	7	0	<b>7</b>	16	73	11	0	<b>5</b>
	mag-04	16	80	4	0	<b>12</b>	32	64	4	0	<b>28</b>	19	64	17	0	<b>2</b>
	giu-04	27	66	7	0	<b>20</b>	25	70	4	1	<b>21</b>	18	66	16	0	<b>2</b>
	lug-04	21	75	4	0	<b>17</b>	26	71	3	0	<b>23</b>	16	79	5	0	<b>11</b>
	ago-04	20	65	15	0	<b>5</b>	28	69	3	0	<b>25</b>	7	70	23	0	<b>-16</b>
	set-04	32	62	6	0	<b>26</b>	18	76	6	0	<b>12</b>	25	56	19	0	<b>6</b>
	ott-04	20	74	6	0	<b>14</b>	20	72	8	0	<b>12</b>	18	70	12	0	<b>6</b>
nov-04	17	80	3	0	<b>14</b>	16	80	4	0	<b>12</b>	13	73	14	0	<b>-1</b>	
dic-04	26	65	9	0	<b>17</b>	25	60	15	0	<b>10</b>	11	71	18	0	<b>-7</b>	
<b>NORD EST</b>	nov-03	29	57	14	0	<b>15</b>	38	42	20	0	<b>18</b>	21	56	23	0	<b>-2</b>
	dic-03	26	59	15	0	<b>11</b>	31	54	15	0	<b>16</b>	21	61	18	0	<b>3</b>
	gen-04	17	70	12	1	<b>5</b>	30	52	18	0	<b>12</b>	26	63	9	2	<b>17</b>
	feb-04	16	77	7	0	<b>9</b>	17	75	8	0	<b>9</b>	15	77	8	0	<b>7</b>
	mar-04	10	84	6	0	<b>4</b>	14	80	6	0	<b>8</b>	20	77	3	0	<b>17</b>
	apr-04	16	80	4	0	<b>12</b>	15	81	4	0	<b>11</b>	10	87	3	0	<b>7</b>
	mag-04	50	43	7	0	<b>43</b>	52	41	7	0	<b>45</b>	11	86	3	0	<b>8</b>
	giu-04	56	39	5	0	<b>51</b>	57	39	4	0	<b>53</b>	9	82	9	0	<b>0</b>
	lug-04	28	64	8	0	<b>20</b>	41	51	8	0	<b>33</b>	18	79	3	0	<b>15</b>
	ago-04	44	48	8	0	<b>36</b>	44	48	8	0	<b>36</b>	10	57	33	0	<b>-23</b>
	set-04	42	52	6	0	<b>36</b>	45	50	6	0	<b>39</b>	8	87	5	0	<b>3</b>
	ott-04	40	37	23	0	<b>17</b>	60	32	7	0	<b>53</b>	8	88	4	0	<b>4</b>
nov-04	12	65	23	0	<b>-11</b>	12	68	20	0	<b>-8</b>	6	79	15	0	<b>-9</b>	
dic-04	12	81	7	0	<b>5</b>	29	64	7	0	<b>22</b>	11	82	6	1	<b>5</b>	
<b>CENTRO</b>	nov-03	5	90	5	0	<b>0</b>	20	76	4	0	<b>16</b>	1	86	13	0	<b>-12</b>
	dic-03	8	83	9	0	<b>-1</b>	19	71	10	0	<b>9</b>	1	89	10	0	<b>-9</b>
	gen-04	8	86	6	0	<b>2</b>	11	82	7	0	<b>4</b>	7	85	8	0	<b>-1</b>
	feb-04	22	49	29	0	<b>-7</b>	40	32	28	0	<b>12</b>	19	78	3	0	<b>16</b>
	mar-04	34	33	33	0	<b>1</b>	24	61	15	0	<b>9</b>	1	97	2	0	<b>-1</b>
	apr-04	30	48	22	0	<b>8</b>	30	62	8	0	<b>22</b>	7	87	6	0	<b>1</b>
	mag-04	24	72	4	0	<b>20</b>	25	73	2	0	<b>23</b>	3	78	19	0	<b>-16</b>
	giu-04	57	38	5	0	<b>52</b>	42	53	5	0	<b>37</b>	28	67	5	0	<b>23</b>
	lug-04	46	46	8	0	<b>38</b>	56	42	2	0	<b>54</b>	12	85	3	0	<b>9</b>
	ago-04	58	22	20	0	<b>38</b>	51	29	20	0	<b>31</b>	23	74	3	0	<b>20</b>
	set-04	38	22	40	0	<b>-2</b>	36	38	26	0	<b>10</b>	32	63	5	0	<b>27</b>
	ott-04	36	57	7	0	<b>29</b>	39	57	4	0	<b>35</b>	35	62	4	0	<b>31</b>
nov-04	43	50	7	0	<b>36</b>	38	54	8	0	<b>30</b>	15	64	21	0	<b>-6</b>	
dic-04	32	39	29	0	<b>3</b>	32	42	26	0	<b>6</b>	11	88	1	0	<b>10</b>	
<b>SUD</b>	nov-03	48	38	14	0	<b>34</b>	47	31	22	0	<b>25</b>	2	93	5	0	<b>-3</b>
	dic-03	48	33	19	0	<b>29</b>	50	41	9	0	<b>41</b>	4	92	4	0	<b>0</b>
	gen-04	24	72	4	0	<b>20</b>	26	67	7	0	<b>19</b>	12	84	4	0	<b>8</b>
	feb-04	13	61	26	0	<b>-13</b>	50	24	26	0	<b>24</b>	44	55	1	0	<b>43</b>
	mar-04	9	72	19	0	<b>-10</b>	9	36	55	0	<b>-46</b>	0	85	15	0	<b>-15</b>
	apr-04	53	31	16	0	<b>37</b>	17	66	17	0	<b>0</b>	20	79	1	0	<b>19</b>
	mag-04	22	58	20	0	<b>2</b>	23	59	18	0	<b>5</b>	6	71	23	0	<b>-17</b>
	giu-04	2	81	17	0	<b>-15</b>	2	80	18	0	<b>-16</b>	3	82	15	0	<b>-12</b>
	lug-04	3	83	14	0	<b>-11</b>	3	83	14	0	<b>-11</b>	3	83	14	0	<b>-11</b>
	ago-04	18	81	1	0	<b>17</b>	18	46	36	0	<b>-18</b>	1	86	13	0	<b>-12</b>
	set-04	13	70	17	0	<b>-4</b>	49	34	17	0	<b>32</b>	7	71	22	0	<b>-15</b>
	ott-04	23	66	11	0	<b>12</b>	23	65	12	0	<b>11</b>	15	76	9	0	<b>6</b>
nov-04	12	44	44	0	<b>-32</b>	12	82	6	0	<b>6</b>	17	78	5	0	<b>12</b>	
dic-04	20	42	38	0	<b>-18</b>	20	41	39	0	<b>-19</b>	1	62	37	0	<b>-36</b>	

LEGENDA: AU = Aumento; ST = Stazionarietà; DI = Diminuzione; Nr = Nessuna risposta; S = Saldo

**INCHIESTA MENSILE ISAE SULLE IMPRESE DEI SERVIZI DI MERCATO:  
RIPARTIZIONI TERRITORIALI (segue)**

(Dati grezzi)

RIPARTIZIONI TERRITORIALI		PREVISIONI																								
		ORDINI					FATTURATO					OCCUPAZIONE					PREZZI					ECONOMIA				
		AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	AU	ST	DI	Nr	S	FA	ST	SF	Nr	S
<b>NORD OVEST</b>	nov-03	44	50	6	0	38	49	45	6	0	43	30	61	9	0	21	4	94	2	0	2	33	52	15	0	18
	dic-03	58	35	7	0	51	53	40	7	0	46	19	72	9	0	10	3	85	12	0	-9	42	47	11	0	31
	gen-04	18	73	9	0	9	31	64	4	1	27	21	73	6	0	15	3	88	9	0	-6	16	59	25	0	-9
	feb-04	23	70	7	0	16	26	66	8	0	18	20	76	4	0	16	11	88	1	0	10	9	66	25	0	-16
	mar-04	19	79	2	0	17	23	71	6	0	17	10	87	3	0	7	7	82	11	0	-4	12	56	32	0	-20
	apr-04	32	64	4	0	28	31	64	5	0	26	18	77	5	0	13	5	92	3	0	2	11	54	33	2	-22
	mag-04	37	59	4	0	33	43	53	4	0	39	16	72	12	0	4	3	93	4	0	-1	6	72	22	0	-16
	giu-04	29	58	12	1	17	32	57	10	1	22	20	67	13	0	7	1	91	7	1	-6	9	70	21	0	-12
	lug-04	28	62	10	0	18	31	54	15	0	16	3	86	11	0	-8	7	86	6	1	1	9	74	17	0	-8
	ago-04	26	61	13	0	13	36	57	7	0	29	12	76	12	0	0	1	91	8	0	-7	2	66	30	2	-28
	set-04	31	61	8	0	23	43	49	8	0	35	6	79	15	0	-9	3	92	5	0	-2	12	61	27	0	-15
	ott-04	38	59	3	0	35	29	63	8	0	21	5	78	17	0	-12	4	92	4	0	0	8	68	24	0	-16
	nov-04	44	51	5	0	39	36	55	9	0	27	10	79	11	0	-1	1	82	17	0	-16	28	58	14	0	14
dic-04	29	58	13	0	16	32	53	15	0	17	14	68	18	0	-4	6	83	11	0	-5	14	58	28	0	-14	
<b>NORD EST</b>	nov-03	30	61	8	1	22	30	61	8	1	22	19	76	5	0	14	28	68	4	0	24	25	57	18	0	7
	dic-03	33	60	7	0	26	30	63	7	0	23	10	87	3	0	7	15	81	4	0	11	9	70	21	0	-12
	gen-04	44	50	6	0	38	44	47	8	1	36	9	87	4	0	5	17	82	1	0	16	17	48	33	2	-16
	feb-04	60	38	2	0	58	61	36	3	0	58	51	46	3	0	48	46	53	1	0	45	48	35	18	0	30
	mar-04	70	20	10	0	60	70	20	10	0	60	60	31	9	0	51	24	75	2	1	22	41	48	11	0	30
	apr-04	64	25	11	0	53	64	24	12	0	52	40	51	9	0	31	35	64	1	0	34	56	31	13	0	43
	mag-04	68	24	8	0	60	48	40	12	0	36	60	35	5	0	55	52	47	1	0	51	58	31	10	1	48
	giu-04	36	59	5	0	31	36	59	5	0	31	24	74	2	0	22	20	78	2	0	18	49	48	3	0	46
	lug-04	16	68	16	0	0	20	65	15	0	5	9	88	3	0	6	23	76	1	0	22	32	59	9	0	23
	ago-04	42	42	16	0	26	46	50	4	0	42	6	86	8	0	-2	53	45	2	0	51	34	56	9	1	25
	set-04	49	33	18	0	31	54	40	6	0	48	9	88	3	0	6	38	60	2	0	36	32	57	11	0	21
	ott-04	18	62	20	0	-2	18	60	22	0	-4	10	86	4	0	6	8	90	2	0	6	30	59	10	1	20
	nov-04	33	35	32	0	1	31	36	33	0	-2	23	48	29	0	-6	8	64	28	0	-20	7	68	24	1	-17
dic-04	8	83	9	0	-1	8	85	7	0	1	3	94	3	0	0	9	89	2	0	7	19	66	14	1	5	
<b>CENTRO</b>	nov-03	9	53	4	34	5	57	39	4	0	53	1	57	44	0	-43	1	90	9	0	-8	2	65	33	0	-31
	dic-03	16	76	8	0	8	51	39	10	0	41	2	59	37	2	-35	3	97	0	0	3	27	67	6	0	21
	gen-04	6	89	5	0	1	46	49	5	0	41	3	84	13	0	-10	41	56	3	0	38	4	88	7	1	-3
	feb-04	31	65	4	0	27	51	45	4	0	47	16	79	5	0	11	11	87	2	0	9	63	30	7	0	56
	mar-04	48	50	2	0	46	51	47	2	0	49	12	85	3	0	9	12	88	0	0	12	23	53	5	19	18
	apr-04	31	58	11	0	20	37	59	4	0	33	25	70	5	0	20	10	82	8	0	2	23	65	8	4	15
	mag-04	47	51	2	0	45	46	52	2	0	44	13	68	19	0	-6	15	84	1	0	14	6	62	25	7	-19
	giu-04	31	47	22	0	9	42	36	22	0	20	25	71	4	0	21	14	82	4	0	10	34	44	16	6	18
	lug-04	50	25	25	0	25	55	26	19	0	36	10	82	8	0	2	9	89	2	0	7	13	68	19	0	-6
	ago-04	66	22	12	0	54	65	23	12	0	53	14	71	15	0	-1	13	77	10	0	3	30	40	19	0	22
	set-04	60	27	13	0	47	59	29	12	0	47	16	67	17	0	-1	14	77	9	0	5	9	49	42	0	-33
	ott-04	52	37	11	0	41	43	41	16	0	27	14	84	2	0	12	2	89	8	0	-6	27	66	7	0	20
	nov-04	39	40	21	0	18	44	35	21	0	23	20	75	5	0	15	7	89	4	0	3	9	82	9	0	0
dic-04	42	48	10	0	32	43	48	9	0	34	3	96	1	0	2	6	92	2	0	4	22	67	11	0	11	
<b>SUD</b>	nov-03	51	43	8	0	43	53	39	8	0	45	4	95	1	0	3	46	52	2	0	44	14	68	16	2	-2
	dic-03	49	37	14	0	35	49	38	13	0	36	5	92	3	0	2	48	50	2	0	46	59	25	16	0	43
	gen-04	60	39	1	0	59	42	56	2	0	40	25	74	1	0	24	23	77	0	0	23	21	54	25	0	-4
	feb-04	67	33	0	0	67	52	48	0	0	52	43	57	0	0	43	57	43	0	0	57	9	85	3	2	6
	mar-04	55	30	15	0	40	56	29	15	0	41	1	91	8	0	-7	8	92	0	0	8	38	46	16	0	22
	apr-04	33	28	39	0	-6	39	22	39	0	0	4	96	0	0	4	13	87	0	0	13	1	73	26	0	-25
	mag-04	55	44	1	0	54	68	30	2	0	66	1	84	15	0	-14	51	49	0	0	51	38	53	9	0	29
	giu-04	41	50	9	0	32	41	50	9	0	32	16	84	0	0	16	2	90	8	0	-6	4	58	38	0	-34
	lug-04	3	47	50	0	-47	3	40	57	0	-54	0	100	0	0	0	2	98	0	0	2	44	33	23	0	21
	ago-04	33	66	1	0	32	33	31	36	0	-3	1	98	1	0	0	47	53	0	0	47	11	39	50	0	-39
	set-04	35	56	9	0	26	35	56	9	0	26	2	90	8	0	-6	37	63	0	0	37	5	44	51	0	-46
	ott-04	72	25	3	0	69	72	25	3	0	69	15	76	9	0	6	8	92	0	0	8	18	42	39	0	-21
	nov-04	14	46	40	0	-26	14	46	40	0	-26	3	96	1	0	2	11	89	0	0	11	42	56	2	0	40
dic-04	24	43	33	0	-9	20	47	33	0	-13	6	93	1	0	5	25	75	0	0	25	4	92	4	0	0	

LEGENDA: AU = Aumento; ST = Stazionarietà; DI = Diminuzione; FA = Favorevole; SF = Sfavorevole; Nr = Nessuna risposta; S = Saldo

## DOMANDE ANNUALI

Anno	Investimenti rispetto all'anno precedente				Concorrenza interna			Concorrenza estera			Tendenza Investimenti per l'anno successivo				Esp. attività anno successivo		Mercati in cui si intende espandere l'attività (*)				Intenzione di assumere nell'anno successivo				Qualificazione personale (*)				Difficoltà reclutamento		
	AU	ST	DI	S	MA	ME	PA	MA	ME	PA	AU	ST	DI	S	SI	NO	IT	UE	EE	AL	SC	SF	NO	QF	NF	QP	NP	FO	ME	LE	
<b>SERVIZI DI MERCATO</b>																															
2003	45	37	18	<b>27</b>	34	50	16	29	27	43	50	40	10	<b>40</b>	65	35	84	27	8	15	36	30	34	92	3	7	1	23	52	25	
2004	39	50	11	<b>28</b>	45	42	13	45	45	10	33	63	4	<b>29</b>	45	55	60	52	13	11	19	25	56	82	32	44	28	35	46	19	
<b>SERVIZI ALLE FAMIGLIE</b>																															
2003	60	23	17	<b>43</b>	24	48	28	9	12	79	67	20	13	<b>54</b>	73	27	98	46	3	1	26	38	36	92	2	8	0	16	39	44	
2004	48	36	16	<b>32</b>	43	45	12	53	39	8	38	61	1	<b>37</b>	56	44	43	74	18	7	24	31	45	78	45	44	45	35	54	11	
<b>SERVIZI FINANZIARI</b>																															
2003	33	53	14	<b>19</b>	34	54	12	40	34	25	16	73	10	<b>6</b>	52	48	100	0	0	0	9	32	59	69	24	7	0	44	37	19	
2004	48	36	16	<b>32</b>	71	25	4	4	89	7	49	46	5	<b>44</b>	27	73	100	4	0	7	7	33	60	87	15	0	0	57	24	19	
<b>SERVIZI ALLE IMPRESE</b>																															
2003	35	46	19	<b>16</b>	42	51	8	49	41	9	39	53	8	<b>31</b>	59	41	73	12	13	26	43	25	32	92	3	7	1	28	60	12	
2004	30	64	6	<b>24</b>	47	39	14	25	62	13	29	65	6	<b>23</b>	35	65	85	19	6	19	15	20	65	90	11	43	2	36	39	25	

(\*) Risposta multipla

LEGENDA : AU = Aumento; ST = Stazionarietà; DI = Diminuzione; S = Saldo; MA = Molto accentuata; ME = Media; PA = Poco accentuata; IT = Italia; UE = Unione Europea; EE = Est Europa; AL = Altri mercati; SC = Sì, certamente; SF = Sì, forse; NO = No; QF = Qualificata a tempo pieno; NF = Non qualificata a tempo pieno; QP = qualificata a tempo parziale; NP = non qualificata a tempo parziale; FO = Forti; ME = Medie; LE = Leggere.

## LE PUBBLICAZIONI DELL'ISAE

### **Rapporti trimestrali**

Serie: *"Le previsioni per l'economia italiana"*

Numeri pubblicati:

luglio 1999;  
gennaio 2000; luglio 2000  
gennaio 2001; luglio 2001  
gennaio 2002; luglio 2002  
gennaio 2003; luglio 2003  
febbraio 2004; luglio 2004

Serie: *"Priorità nazionali"*

Numeri pubblicati:

aprile 2000 - *Regolamentazione, competitività e cittadinanza*  
aprile 2001 - *Intenzioni e risultati della regolamentazione*  
aprile 2002 - *Trasparenza, flessibilità, opportunità*  
giugno 2003 - *Dimensioni aziendali, competitività e regolamentazione*  
aprile 2004 - *Dimensioni aziendali, competitività, regolamentazione*

Serie: *"Finanza pubblica e redistribuzione"*

Numeri pubblicati:

ottobre 1999; ottobre 2000  
ottobre 2001; ottobre 2002  
ottobre 2003; ottobre 2004

### **Rapporti annuali**

*Febbraio 2003*: Rapporto annuale sull'attuazione del federalismo

*Luglio 2003*: Rapporto Annuale sullo Stato dell'Unione Europea

*Febbraio 2004*: Rapporto annuale sull'attuazione del federalismo

*Giugno 2004*: Rapporto Annuale sullo Stato dell'Unione Europea

In vendita presso le maggiori librerie

*Rapporto Annuale sullo Stato dell'Unione Europea, 2001*, Bologna, Il Mulino

*Rapporto Annuale sullo Stato dell'Unione Europea, 2002*, Bologna, Il Mulino

## **Collana "I temi dei Rapporti dell' ISAE"**

### *Aprile 2002:*

Normativa sul pubblico impiego e qualità del servizio dell'amministrazione  
La diffusione dei contratti a termine  
Il "sommerso": cause, intensità territoriali, politiche di regolarizzazione  
L'attuazione del federalismo costituzionale  
La liberalizzazione del commercio al dettaglio: una prima verifica

### *Ottobre 2002:*

Istruzione in Italia e in Europa: un'analisi comparata  
Immigrazione e imprese italiane  
Evoluzione ventennale della distribuzione del reddito in Italia: un'analisi dei dati fiscali a partire dal 1974

### *Febbraio 2003:*

La riforma del Titolo V della Costituzione: la ripartizione delle competenze  
La riforma del Titolo V della Costituzione: l'impatto finanziario  
Disegni di legge "La Loggia" e "Bossi"  
Il finanziamento delle competenze e i meccanismi perequativi

### *Giugno 2003:*

Storia e statistiche della polverizzazione aziendale  
Regole per la crisi d'impresa e scelte dimensionali  
Diritto societario e dimensione d'impresa  
Regole del mercato del lavoro e dimensione di impresa  
Il ruolo della tassazione del reddito d'impresa  
I rapporti banca-impresa e i vincoli finanziari alla crescita delle piccole e medie imprese  
Le procedure per la realizzazione delle grandi opere pubbliche

### *Luglio 2003:*

La Convenzione europea: una prima valutazione  
L'Unione Europea e le confessioni religiose  
L'Europa nella fase di apprezzamento della moneta unica  
Le regole della politica fiscale nell'Unione Europea: efficacia, aspetti critici e proposte di riforma  
La qualità delle spese pubbliche nell'Unione Europea  
L'Unione Europea e le politiche ambientali  
Economia territoriale: evoluzione recente e previsioni per il biennio 2003 - 2004  
Approfondimenti sui temi di previsione per l'economia italiana nel biennio 2003 - 2004

### *Ottobre 2003:*

Globalizzazione e sviluppo umano  
Sviluppo umano e sviluppo sostenibile  
Le finanze pubbliche e i traguardi sociali

Le riforme previdenziali alla luce dell'esperienza latinoamericana

Le risorse idriche come bene pubblico e come *business* privato: l'accesso all'acqua e le opportunità di sviluppo economico e sociale

Aiuti allo sviluppo e PRSP (*Poverty Reduction Strategy Papers*): elementi di novità nel panorama degli strumenti adottati dai PVS per ridurre la povertà

Il microcredito: una strategia per ridurre la povertà nei paesi in via di sviluppo?

Una crisi recente: vulnerabilità macroeconomica ed effetti sociali nel caso argentino

*Aprile 2004:*

Ancora sulla storia e le statistiche della polverizzazione aziendale

La successione nelle PMI familiari: riforma societaria, efficienza e crescita dimensionale

Dimensione aziendale, attività di R&S e innovazione in Italia

I vincoli amministrativi all'ampliamento delle attività industriali

Competitività delle imprese distrettuali e rilevanza dell'*enforcement* dei contratti

Piccole e medie imprese, appartenenza a gruppi e crescita dimensionale

### **ISAE Congiuntura**

Numeri pubblicati nel II semestre 2004:

n. 30: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/7; luglio 2004*

n. 31: *Elaborazioni trimestrali, a livello territoriale, delle inchieste ISAE sui consumatori e sulle imprese manifatturiere ed estrattive /3; secondo trimestre 2004*

n. 32: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione /8; giugno 2004*

n. 33: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese di servizi/8; luglio 2004*

n. 34: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive e confronti internazionali /7; luglio 2004*

n. 35: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/8; agosto 2004*

n. 36: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive /8; agosto 2004*

n. 37: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/9; settembre 2004*

n. 38: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione /9; luglio-agosto 2004*

n. 39: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese di servizi/9; agosto-settembre 2004*

n. 40: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive e confronti internazionali /9; settembre 2004*

n. 41: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/10; ottobre 2004*

n. 42: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione /10; settembre 2004*

n. 43: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese di servizi/10; ottobre 2004*

- n. 44: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive e confronti internazionali /10; ottobre 2004*
- n. 45: *Elaborazioni trimestrali, a livello territoriale, delle inchieste ISAE sui consumatori e sulle imprese manifatturiere ed estrattive /4; terzo trimestre 2004*
- n. 46: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/11; novembre 2004*
- n. 47: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione /11; ottobre 2004*
- n. 48: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese di servizi/11; novembre 2004*
- n. 49: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive e confronti internazionali /11; novembre 2004*
- n. 50: *Inchiesta ISAE sugli investimenti delle imprese manifatturiere ed estrattive/2; autunno 2004*
- n. 51: *Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori/12; dicembre 2004*
- n. 52: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione /12; novembre 2004*
- n. 53: *Inchiesta mensile ISAE presso le imprese di servizi/12; dicembre 2004*
- in uscita:
- n. 54: *Inchiesta mensile ISAE sulle imprese manifatturiere ed estrattive e confronti internazionali /12; dicembre 2004*

### **Nota mensile**

Numeri pubblicati nel 2004:

- gennaio - *Interventi sulle famiglie: effetti del disegno di legge delega sulla copertura previdenziale - interventi sulle imprese: contrasto alla capitalizzazione sottile e incentivi all'innovazione*
- febbraio - *Misure della propensione al consumo delle famiglie italiane*
- marzo - *La ripresa dell'attività economica in Argentina*
- aprile - *Le previsioni per l'Italia nel 2004 e 2005*
- maggio - *Petrolio e inerzie nella distribuzione finale bloccano il rientro dell'inflazione*
- giugno - *Il ciclo della fiducia dei consumatori, delle imprese manifatturiere e di quelle dei servizi nelle principali ripartizioni territoriali*
- luglio - *La povertà soggettiva*
- settembre - *L'industria italiana tra stasi e segni di recupero*
- ottobre - *Le previsioni territoriali per il biennio 2004-05*
- novembre - *I disavanzi statunitensi: chi paga l'aggiustamento?*

### ***Altre pubblicazioni***

2002: *Le Autorità indipendenti di regolazione e garanzia*, Milano, Il Sole 24 Ore

#### Per acquisto e abbonamenti:

consultare la pagina *Diffusione e vendita* sul sito Internet [www.isae.it](http://www.isae.it), oppure rivolgersi a *Ufficio Marketing e Politiche di Promozione dei Prodotti ISAE*, ISAE, Piazza dell'Indipendenza 4, 00185, Roma - tel. 06 4448 2601 - fax 06 4448 2219.

" ISAE CONGIUNTURA " - Registrazione del Tribunale di Roma n° 80/2000 del 16 febbraio 2000  
Direttore Responsabile Fulvia Brunetti  
ISTITUTO DI STUDI E ANALISI ECONOMICA  
ISAE - Roma - Piazza dell'Indipendenza, 4 - 00185

STAMPATO PRESSO LA SEDE DELL'ISTITUTO - dicembre 2004

---

## CALENDARIO INCHIESTE ISAE SECONDO SEMESTRE 2004

---

**21 luglio**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: luglio)

**27 luglio**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: luglio)

**27 luglio**

Elaborazioni trimestrali, a livello territoriale, delle inchieste ISAE sui consumatori e sulle imprese manifatturiere ed estrattive (periodo di riferimento: II trimestre 2004)

**28 luglio**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione (mese di riferimento: giugno)

**28 luglio**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese dei servizi (mese di riferimento: luglio)

**2 agosto**

Inchieste mensili presso le imprese industriali italiane, francesi e tedesche effettuate da ISAE, INSEE ed IFO (mese di riferimento: luglio)

**7 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: agosto)

**8 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: agosto)

**22 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: settembre)

**27 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese dei servizi (mese di riferimento: agosto-settembre)

**27 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione (mese di riferimento: luglio-agosto)

**30 settembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: settembre)

**1 ottobre**

Inchieste mensili presso le imprese industriali italiane, francesi e tedesche effettuate da ISAE, INSEE ed IFO (mese di riferimento: agosto-settembre)

**21 ottobre**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: ottobre)

**27 ottobre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: ottobre)

**29 ottobre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione (mese di riferimento: settembre)

**29 ottobre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese dei servizi (mese di riferimento: ottobre)

**2 novembre**

Inchieste mensili presso le imprese industriali italiane, francesi e tedesche effettuate da ISAE, INSEE ed IFO (mese di riferimento: ottobre)

**3 novembre**

Elaborazioni trimestrali, a livello territoriale, delle inchieste ISAE sui consumatori e sulle imprese manifatturiere ed estrattive (periodo di riferimento: III trimestre 2004)

**24 novembre**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: novembre)

**25 novembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: novembre)

**30 novembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione (mese di riferimento: ottobre)

**30 novembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese dei servizi (mese di riferimento: novembre)

**1 dicembre**

Inchieste mensili presso le imprese industriali italiane, francesi e tedesche effettuate da ISAE, INSEE ed IFO (mese di riferimento: novembre)

**9 dicembre**

Inchiesta semestrale ISAE sugli investimenti delle imprese manifatturiere ed estrattive (periodo di riferimento: II semestre 2004)

**21 dicembre**

Inchiesta mensile ISAE presso i consumatori (mese di riferimento: dicembre)

**28 dicembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese manifatturiere ed estrattive (mese di riferimento: dicembre)

**29 dicembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese dei servizi (mese di riferimento: dicembre)

**29 dicembre**

Inchiesta mensile ISAE presso le imprese del commercio al minuto tradizionale e della grande distribuzione (mese di riferimento: novembre)

**ISAE - ISTITUTO DI STUDI E ANALISI ECONOMICA**

Piazza dell'Indipendenza, 4 - Roma 00185

[www.isae.it](http://www.isae.it)

**€ 20 (Iva inclusa)**

Spedizione in abbonamento postale articolo 2 comma 20/c legge 662/96 - Direzione Commerciale di Roma